



TISKOVÁ ZPRÁVA

V Praze dne 24.5.2016

Velká Británie, Maďarsko i ČR: NÁRŮST CHRONICKÝCH NEMOCÍ Izrael: Už 20 let funguje e-Health

V Praze 19-21. května proběhla mezinárodní konference o zdravotnictví International Health Summit. Dvacet řečníků z devíti zemí. Zastřešující téma: chronické nemoci, jak jim čelit.

Zaujalo nás:

O dopadu chronických nemocí, zejména cukrovky, mluvila Baronka **Barbara Young**, bývalá předsedkyně Diabetes UK. Uvedla, že 40% populace Velké Británie trpí nějakou chronickou nemocí. Až 70% financí zdravotní a sociální péče jde na chronicky nemocné.

Lidé žijící v horších socioekonomických podmínkách oněmi nemocemi začínají trpět o 10 let dříve, než lidé mající lepší zázemí. Počet diabetiků ve Velké Británii narůstá. Jen 10% diabetiků mělo nějakou edukaci na self-management své nemoci (jak se správně stravovat, sledovat příznaky počínajících komplikací aj). Self management nemoci je přitom klíčovým nástrojem k úspěšnější léčbě.

S obchodním řetězcem Tesco, který má ve Velké Británii kumulativně více zákazníků, než je Britů, se snažili realizovat projekt vedoucí k lepším stravovacím návykům. Hodně zákazníků je v Tesco věrnostním programem, jejich nákupy jsou monitorované, existují tedy data o chování zákazníků, kdo si jaké potraviny kupuje. Tesco ale odmítlo data poskytnout, protože se bálo o zákazníky, kteří mají nezdravé stravovací návyky. Kdyby se kampaň za zdravější stravování zacílila na ně, mohli by přestat nakupovat v Tesco, což by tento obchodní řetězec ekonomicky ohrozilo.

Ve Velké Británii běží akreditované strukturované online kurzy určené na výuku v self-manage mentu diabetu a vykazují jasné zlepšení zdravotního stavu. Problémem jsou socioekonomicky znevýhodněné skupiny pacientů, ti se do kurzů nezapojují a jejich edukace je náročnější.

Baronka hovořila i o „nerovnosti zdraví“ v Londýně: každé dvě zastávky metra směrem z centra k periferii se o rok snižuje očekávaná délka života obyvatel dané čtvrti. Pro podchycení a řešení chronických nemocí je důležitá aktivita **lokálních samospráv**, protože ty jsou schopné komunikovat se svými občany na srozumitelné úrovni.

Zkušenosti z Maďarska, z projektu primární péče zaměřeného na ochranu zdraví, předestřel **Magor Papp**. V Maďarsku je málo praktických lékařů, je to neatraktivní práce, plná administrativy. Švýcarská vláda dala Maďarsku dar 15 000 000 franků, z nichž se financuje modelový program ve čtyřech vesnických krajích. Spočívá ve vytvoření „General practitioner cluster“, což je síť spolupracujících ambulancí, které kromě tradičních služeb poskytují i prevenci. GP cluster se skládá ze šesti ambulancí, dále specialistů na „public health“, komunitních sester, dietologa, psychologa a fyzioterapeuta. Spolupracují s „**health mediators**“, což jsou občané, **angažovaní členové komunity**.



Mají přehled o svém okolí, vědí, který soused trpí cukrovkou a neléčí se, kdo je alkoholik, v jaké rodině trpí děti atp. „Health mediators“ jsou také členové romské komunity, jejíž členové jsou v největším riziku vzniku zdravotních problémů. Pomáhají vytipovat rizikové jedince a přesvědčit je, aby zhodnotili své zdraví a změnili své chování. Za 3 roky fungování tohoto programu si 75% populace uvědomilo svůj „health status assesment“.

Rachelle Kaye (viz foto) z izraelské pojišťovny Maccabi (viz foto) se věnovala eHealth, sdílení záznamů o pacientovi všemi jeho lékaři, významu elektronické zdravotní dokumentace v managementu péče.

V roce 1991 („počítačové době kamenné“) dostal CEO izraelské pojišťovny Maccabi nápad elektronizovat zdravotní dokumentaci a zavést eHealth, nejprve v ambulantní péči. Za dva roky se k nim přidala další izraelská pojišťovna. Fungují dohromady jako „EMR – electronic medical records“. Každý lékař, který se stará o pacienta, má přístup k dokumentaci vytvořené jinými lékaři starajícími se o daného pacienta.

Co ochrana osobních údajů? Z 2 000 000 pacientů dotazovaných, zda souhlasí se sdílením jejich zdravotnické dokumentace všem jejich lékařům, jen 7 odmítlo. Každý lékař navíc musel podepsat „confidentiality agreement“.

Výhoda systému je i to, že pacient má online portál, kde vidí všechny informace o svém zdravotním stavu. Výhoda pro lékaře je nižší administrativa. Nyní je 100% ambulancí zapojeno v tomto systému, a EMR je více se integrovat i do nemocnic.

„Ti **politici a zdravotníci** z různých zemí, kteří mají moc zavést e-Health, hovoří o tom, že to nejde a je to moc komplikované, by měli být **kriminalizovaní**. Dnes takřka neexistují technologické překážky, v Izraeli se nám to podařilo i s obstarožnými technologiemi.“

John Combes z Americké asociace nemocnic předešel roli nemocnic v 21. století.

„Lidé hledají stále lepší dostupnost, cenu a kvalitu. Na rozdíl od jiných odvětví tyto tři základní parametry ve zdravotnictví nenacházejí.“

Do zdravotnictví vstupují noví hráči – společnosti jako Google a Amazon. Mají obrovské množství dat o svých zákaznících, které využívají pro zacílení své zdravotní agendy.

Chybí důvěra – lékaři, nemocnice a pojišťovny si navzájem nedůvěřují.

Nemocnice by se měly více starat i o „community health“, pro jeho zlepšení využít i nástroje, které nesouvisí se zdravotnictvím. Příklad: v jedné čtvrti zjistili vysoký výskyt obezity a diabetu. Žila zde ekonomicky znevýhodněné skupiny. Zároveň zde nebyla **cenově dostupná alternativa k fastfoodům** v dostupné vzdálenosti. Nemocnice zde proto začala spravovat community-hub, který v sobě zahrnul i obchod s potravinami, kde pracovali místní lidé. Vedlo to nejen ke zdravějšímu stravování, ale i k ekonomickému růstu oblasti.



Konferenci už poosmé organizoval Advance Institute, partnerem letos byla EUC. V průběhu konference proběhla i odborná rada EUC (viz foto), poradní orgán představenstva společnosti. Debatovala o sledování a zvyšování kvality poskytované péče v EUC. Přednášel jí **Gerry Morrow** (viz foto), vedoucí lékař v britské společnosti Clarity Informatics. Mimo jiné o systémech klinického rozhodování v primární péči ve Velké Británii a přínosech elektronicky propojených dat v nemocnicích. Po zavedení parametrů kontroly kvality poskytované zdravotnické péče tam zachránili stovky životů pacientů.

Kontakt pro média:

Dita Fuchsová

Primářka elucidačního oddělení EUC

Email: media@euc.cz

Poznámka pro editory:

EUC, dříve Euroclinicum, je soukromá síť zdravotnických zařízení. S obratem 1,9 miliard Kč a rozšiřováním do všech regionů patří k nejvýznamnějším nestátním poskytovatelům zejména ambulantní péče v ČR. Je největší poskytovatel zdravotní péče zaměstnavatelům, včetně péče Prémiové. Aktivita EUC dělí do 6 sektorů: Kliniky, Nemocnice, Premium, Lékárny, Laboratoře a Videolékárna. Od roku 2011 je jejím vlastníkem Tuffieh Funds SICAV plc, regulovaný maltským finančním regulátorem v rámci jednotné legislativy EU.